

**Министерство образования Тверской области
Государственное казенное учреждение психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Осташковский детский центр»**

Принято на
Общем собрании
Протокол № 1
от «09» сентября 2020 г.

«Утверждаю»
Директор



Попова А.М./

**Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работника ГКУ
«Осташковский детский центр»
(далее-Учреждение)**

1. Общие положения

Данный Кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагогов, педагогов – психологов, учителей – дефектологов, социальных педагогов, учителей – логопедов, иных профессионалов (далее – Специалист), работающих в Учреждении.

Главной целью Кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности Специалиста. Кодекс должен служить Специалисту ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе его профессиональной деятельности. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психолога – педагогических, дефектологических и медицинских знаний, и в то же время защитить Специалистов от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Конвенцией «О правах ребенка», действующим Российским законодательством.

Изучение Кодекса входит в базовую профессиональную подготовку Специалиста Учреждения.

Для решения возникающих этических проблем в Учреждении создается комиссия по урегулированию споров.

2. Основные этические принципы деятельности специалиста

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми Специалисты вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц с которыми работает Специалист;
- сохранение доверия между Специалистом и клиентом;
- укрепление авторитета Учреждения среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

- принцип конфиденциальности.
- принцип профессиональной компетентности.

-принцип ответственности.
-принцип этической и юридической правомочности.
-принцип квалифицированной пропаганды социально – психолого – педагогических и валеологических знаний.
-принцип благополучия клиента
-принцип профессиональной кооперации.
-принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе педагогов, медико – социальных работников в международном обществе.

2.1. Принцип конфиденциальности

2.1.1. Информация, полученная Специалистом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а и ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

2.1.2. Лица, участвующие в психологических, психолого – педагогических, социально – педагогических, иных исследованиях, тренингах и мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

2.1.3. Участие обучающихся в психолого – педагогических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть с согласия родителей или лиц их заменяющих, на его участие.

2.1.4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности Специалиста во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

2.1.5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

2.1.6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность.

2.1.7. Отдел образования или администрация образовательного учреждения, по заданию которого проводится обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, Специалист должен воздержаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2.2. Принцип компетентности

2.2.1. Специалист четко определяет и учитывает границы собственной профессиональной компетентности.

2.2.2. Специалист несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

2.3. Принцип ответственности

2.3.1. Специалист осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2.3.2. Проводя исследования, Специалист заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

2.3.3. Специалист несет ответственность за соблюдение данного Кодекса независимо от того, проводит он диагностическую, коррекционную, иную работу сам или она идет под его руководством.

2.3.4. Специалист несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психолого – педагогические, медико – социальные темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

2.3.5. Специалист в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

2.3.6. Специалист может не информировать клиента об истинных целях диагностических, коррекционных, иных процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

2.3.7. При принятии решения об оказании психолого – педагогической, медико – социальной помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен Специалисту, и т.п.) специалист несет ответственность за последствия, выбранного и использованного им вмешательства.

2.4. Принцип этической и юридической правомочности

2.4.1. Специалист планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению соответствующей деятельности.

2.4.2. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения Специалиста с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

2.4.3. Специалист может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

2.5. Принцип квалифицированной пропаганды психолого – педагогических, медико – социальных знаний.

2.5.1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих специального психолого – педагогического, медицинского образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов работы Специалиста. Подобная информация возможна только в сообщениях для профессионалов.

2.5.2. Во всех сообщениях Специалист должен отражать возможности методов практической психологии, коррекционной педагогики, социально – психологической работы в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от Специалиста.

2.5.3. Специалист обязан пропагандировать достижения современной психологии, коррекционной педагогики профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

2.6. Принцип благополучия клиента

2.6.1. В своих профессиональных действиях Специалист ориентируется на благополучие клиента и полностью учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности Специалиста вступают в противоречие с

этическими нормами, он разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2.6.2. Специалист в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любыми другими отличиями.

2.6.3. В профессиональной деятельности Специалиста Учреждения приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

2.6.4. Специалист придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

2.7. Принцип профессиональной кооперации

2.7.1. Работа Специалиста основывается на праве и обязанности проявлять уважение к представителям иных педагогических профессий и методам их работы, независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2.7.2. Специалист воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

2.7.3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, Специалист может вынести проблему на обсуждение комиссии по урегулированию споров.

2.8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

2.8.1. Специалист информирует клиента о целях и содержании работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе.

2.8.2. В процессе профессиональной деятельности Специалист высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

2.8.3. Специалист должен информировать участников диагностической, психокоррекционной, иной работы, о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

2.8.4. Для получения согласия клиента на специальную работу с ним Специалист должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

2.8.5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

2.8.6. В ходе обследования Специалист должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.